

Belinda de Frutos Torres  
Agustín García Matilla  
Roberta Bezerra Moraes

**Universidad de Valladolid**

## Cuestiones éticas en el uso y valoración de los dispositivos móviles por los profesionales de la comunicación

*I+D Competencias mediáticas de la ciudadanía en medios  
digitales emergentes en el ámbito profesional de la  
comunicación. EDU2015-64015-C3-3-R (MINECO/FEDER)*



**COMUNICACIÓN  
& CONOCIMIENTO**  
S A L A M A N C A 2 0 1 8

# Planteamiento

1. Incorporación de las TIC ha sido aplicada a diversos ámbitos profesionales. En el ámbito de la comunicación centrado en el periodismo (Borden y Tew, 2007 y Casero-Ripollés, 2013)
2. Los dispositivos móviles introducen cambios en el desarrollo de la actividad profesional. Para Sonnentag (2017) proporcionan recursos y constituyen una fuente de demandas.
3. Reflexión sobre las consecuencias del uso masivo y constante de los dispositivos móviles y sus consecuencias para la sociedad en su conjunto.

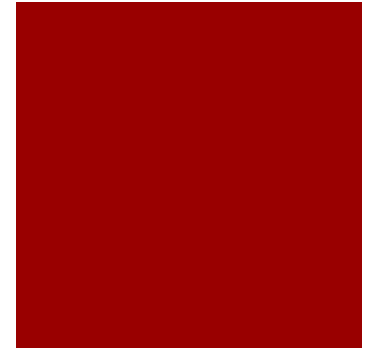


## Objetivos

- Necesidades de formación en competencias digitales en el ámbito profesional
- Detectar conflictos morales y/o éticos en el uso de dispositivos móviles

## Específicos

- Valoración de los cambios en la actividad profesional con el uso de dispositivos móviles
- Explorar los conflictos morales/éticos puede general el uso de los dispositivos móviles
- Analizar las implicaciones éticas derivadas de los medios digitales en la sociedad.



# Metodología

## Ficha técnica

Cuestionario auto-cumplimentado a través de la aplicación googleforms.

### Bloques temáticos:

- Uso de los dispositivos móviles
- Necesidades de formación
- Cambios en la actividad profesional
- Conflictos generados por los contenidos
- Consecuencias para la cultura y la sociedad

...

**Muestra:** 334 personas

**Extracción:** Método bola de nieve

**Semillas:** Asociaciones profesionales, contactos personales, etc.

### Periodo de recogida

- 1ª ola: junio a noviembre de 2017
- 2ª ola: Diciembre a Enero de 2017

## ENCUESTA SOBRE DISPOSITIVOS MÓVILES EN EL ÁMBITO PROFESIONAL

\*Required

A continuación presentamos un breve cuestionario sobre el uso de dispositivos móviles: tablets, smartphones y fablets. Nos interesa conocer tu opinión sobre algunos aspectos relacionados con su uso en el ámbito profesional y personal. Tus respuestas son muy importantes para el éxito del proyecto de investigación que se está llevando a cabo.

El estudio forma parte de un proyecto de investigación: I + D Competencias mediáticas de la ciudadanía en medios digitales emergentes en el ámbito profesional de la comunicación. EDU2015-64015-C3-3-R (MINECO/FEDER)

### 1. Sexo \*

- Hombre
- Mujer
- Other: \_\_\_\_\_

### 2. Edad \*

Choose ▼

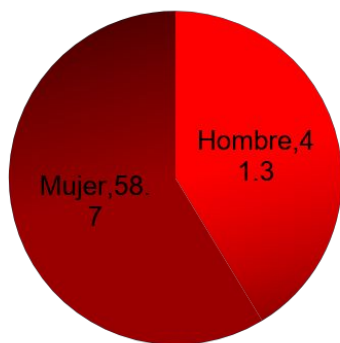
### 3. Tu actividad profesional se desarrolla en el ámbito de

- Periodismo

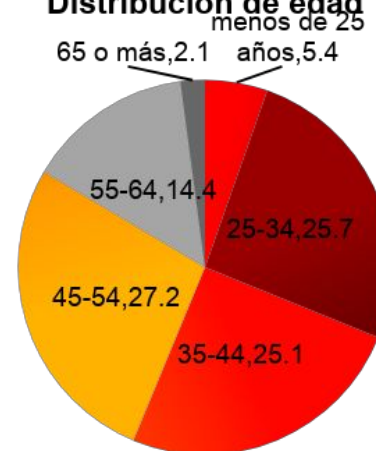
# Composición de la muestra



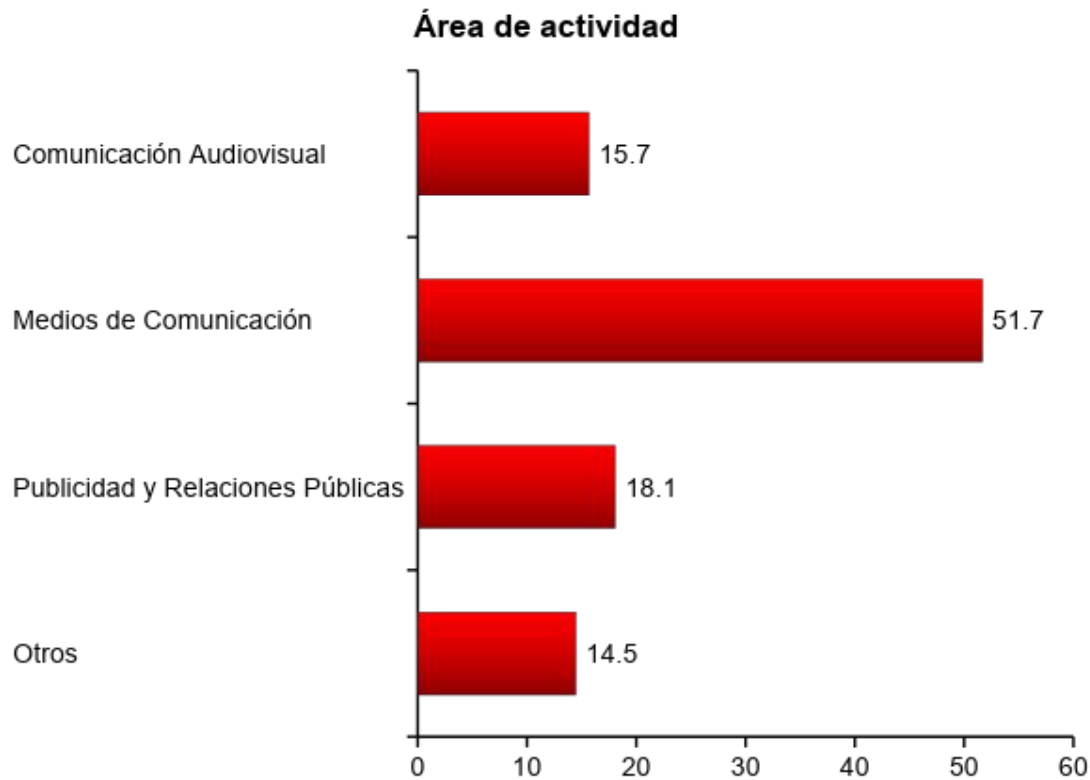
Distribución por sexo



Distribución de edad



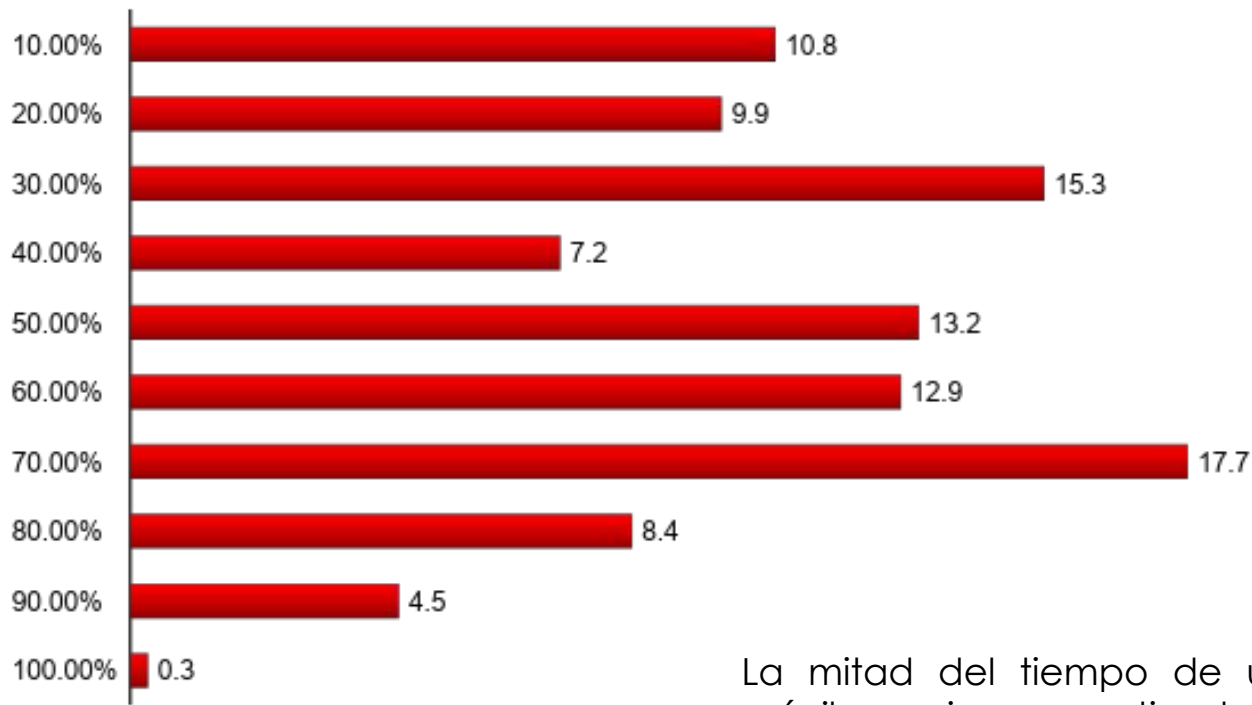
# Composición de la muestra



# Resultados: uso

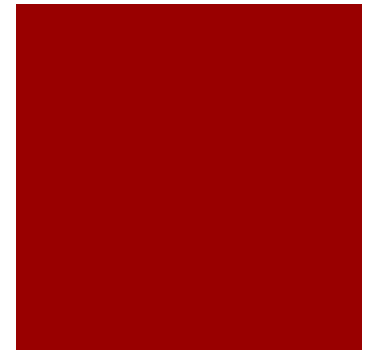


Uso diario de dispositivos móviles para la actividad profesional en porcentaje

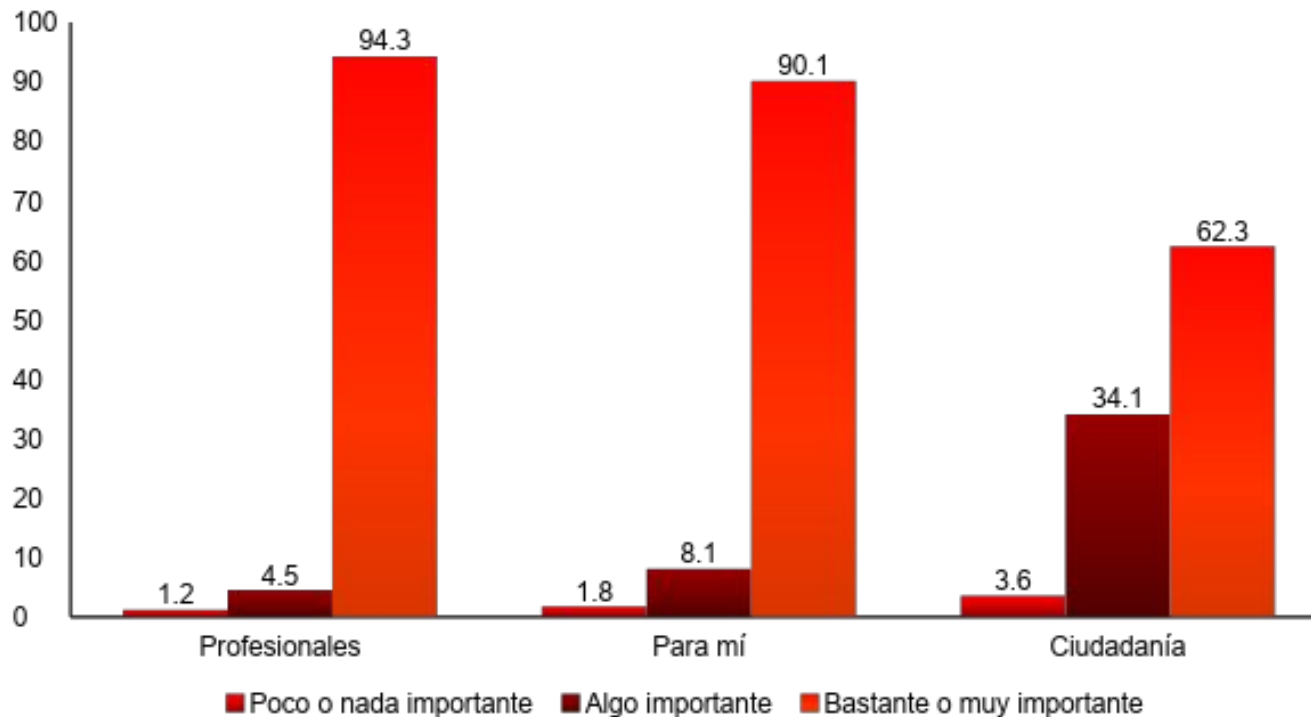


La mitad del tiempo de uso de los dispositivos móviles viene motivado por la actividad profesional en la mayor parte de los casos

# Resultados: necesidades de formación



En qué medida consideras que es importante la formación en competencias digitales

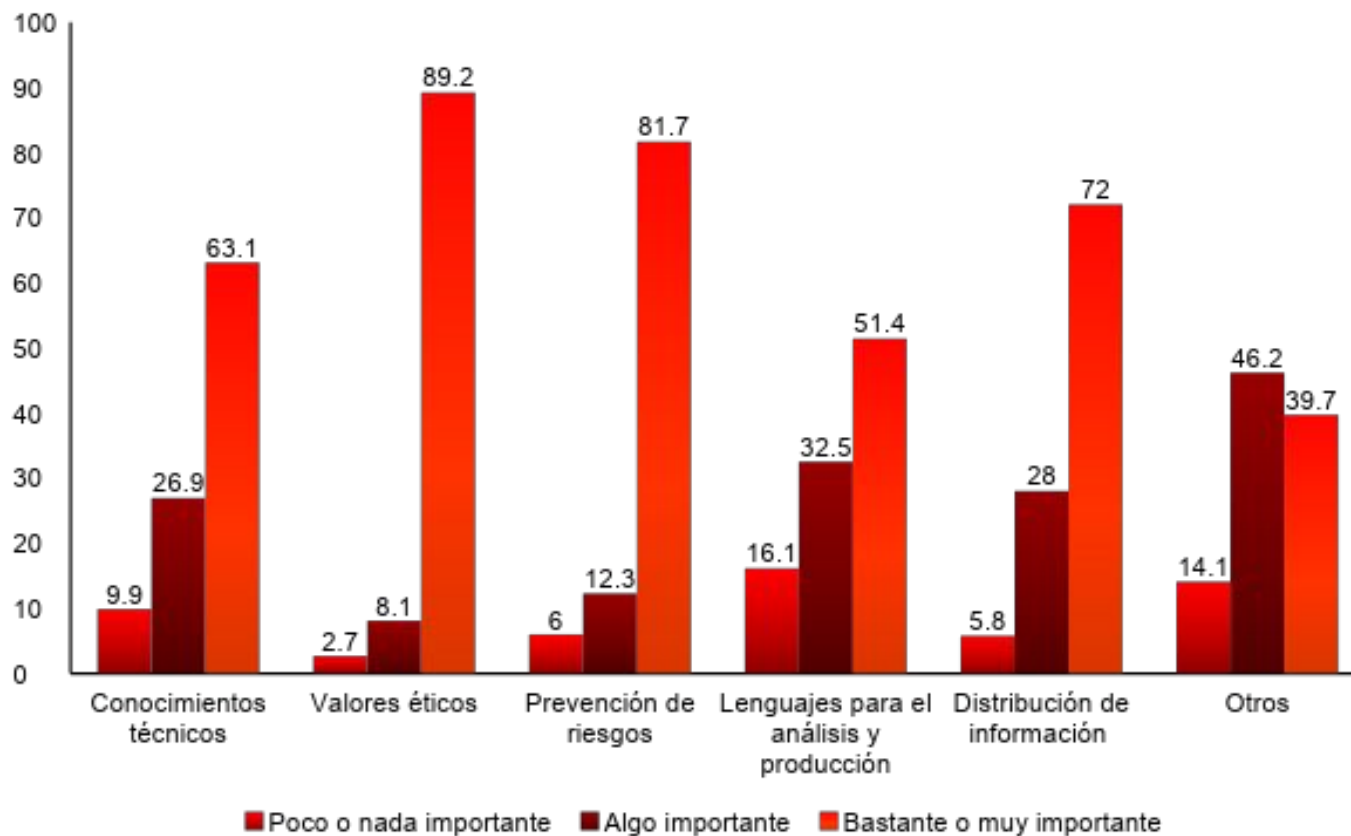


Prioritario para los propios profesionales, por delante de la ciudadanía.



# Resultados: Alfabetización digital sobre

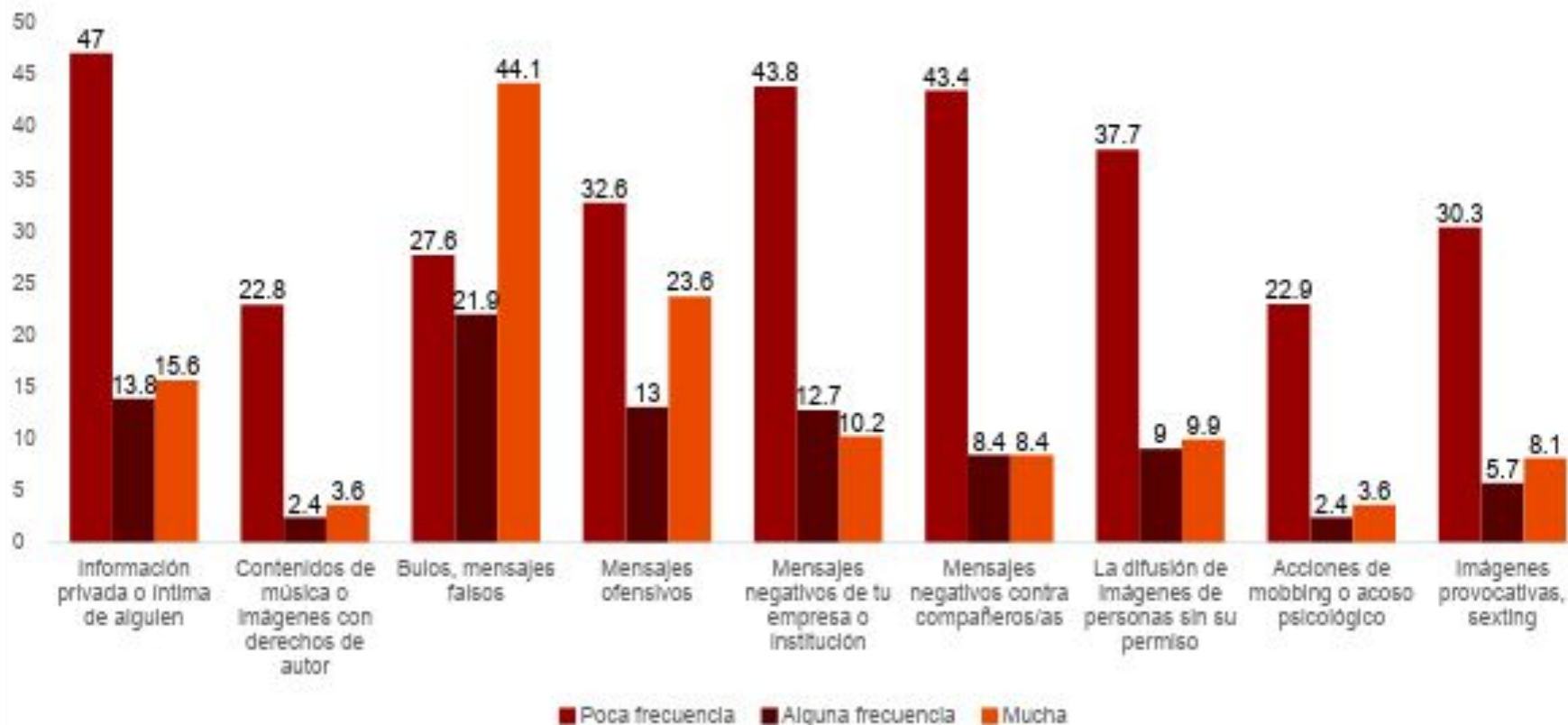
En caso de promover una alfabetización digital valora la importancia de cada área



Destacan valores éticos y la prevención de riesgos.

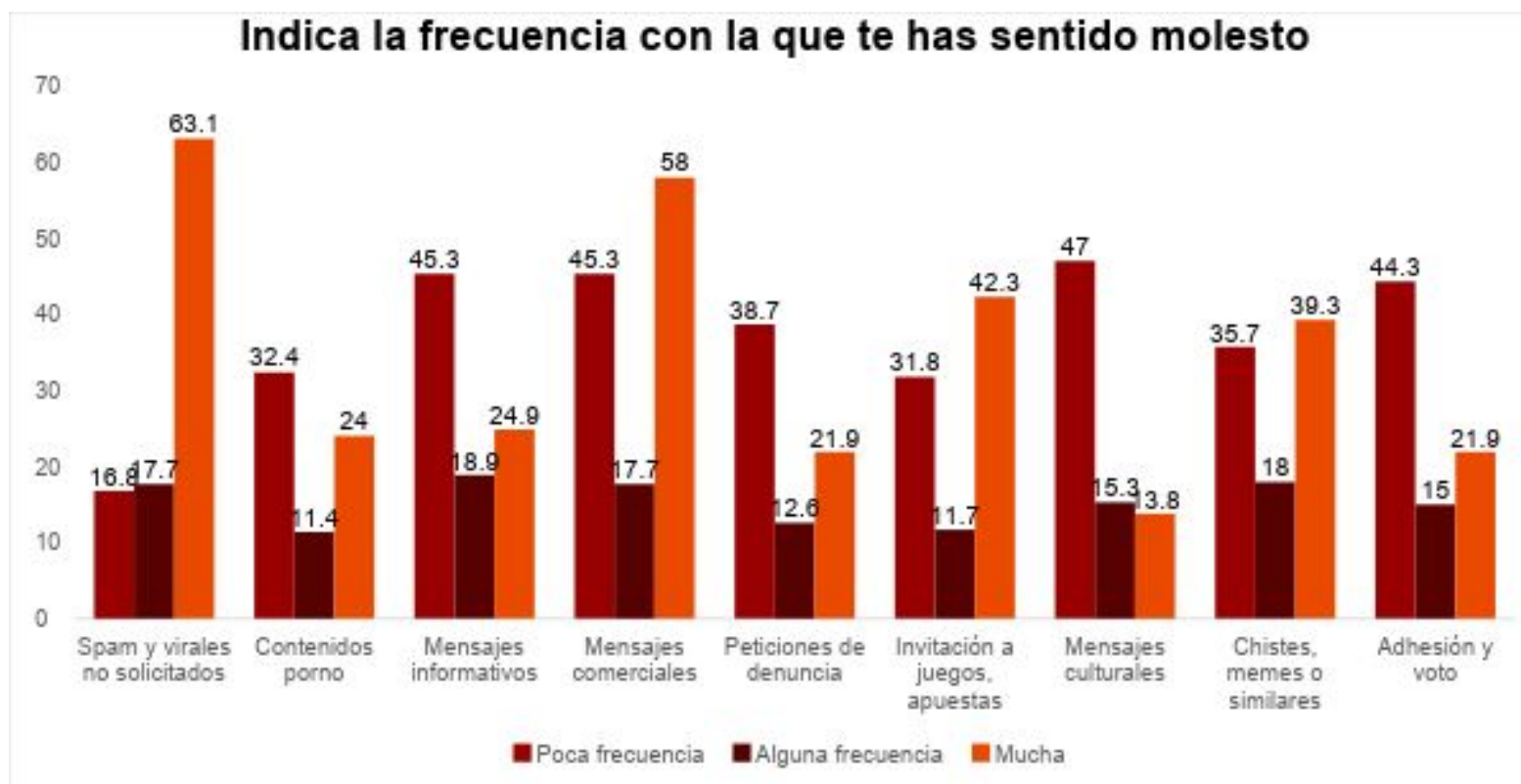
# Resultados: Detección de conflictos en el uso de los dispositivos móviles

Indica con qué frecuencia te has sentido molesto



Bulos, mensajes falsos; mensajes ofensivos, información privada lo más frecuente.

# Resultados: Detección de conflictos en el uso de los dispositivos móviles



# Resultados: Cambios en la actividad profesional en positivo



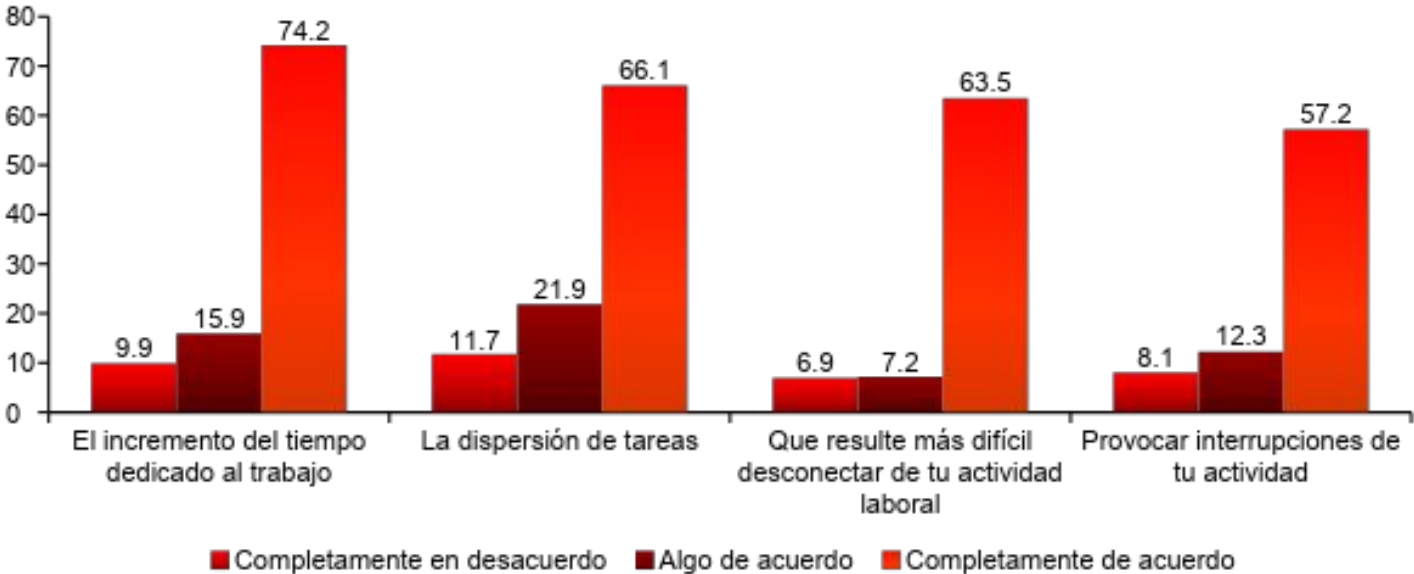
**Valora en qué medida crees que los dispositivos móviles en el ámbito profesional han contribuido a...**





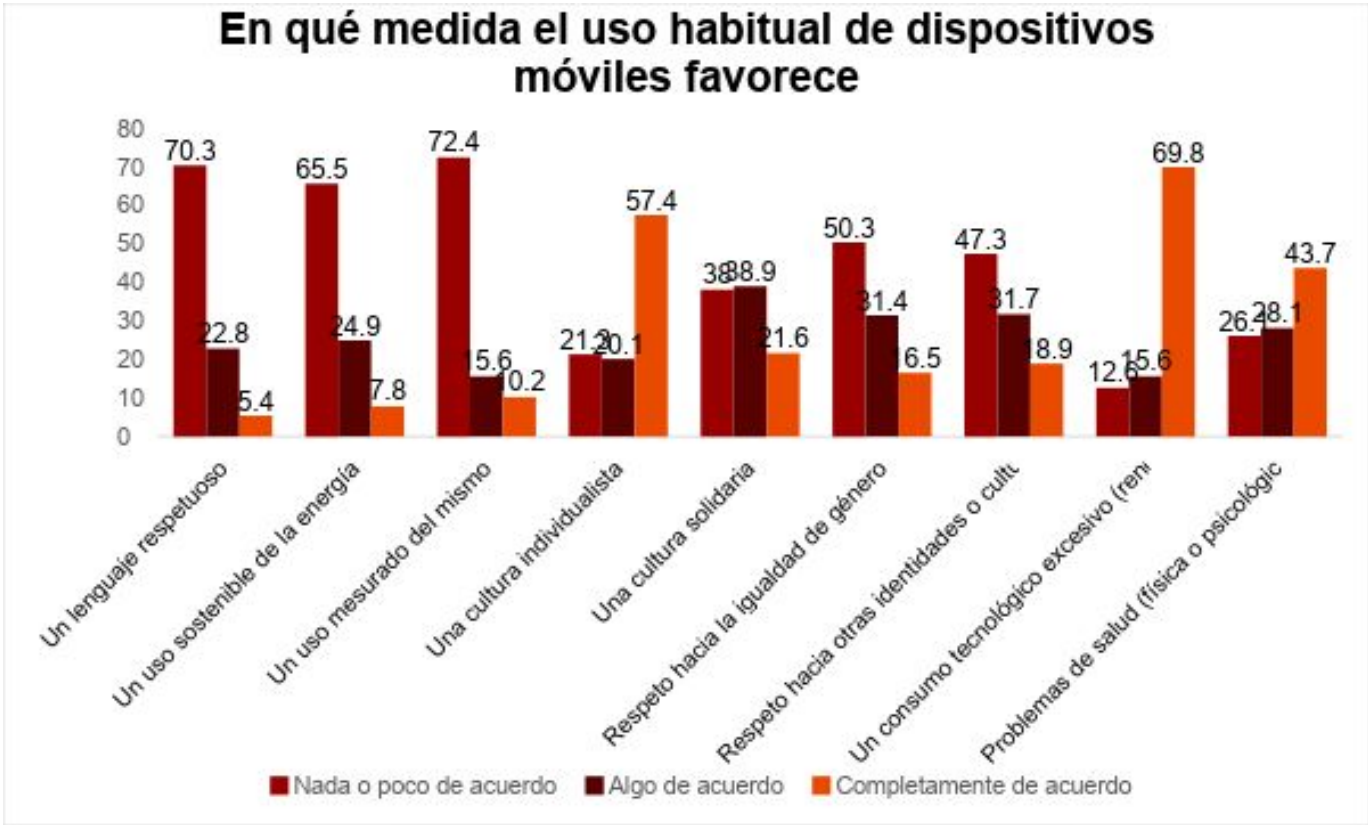
# Resultados: Cambios en la actividad profesional en negativo

Valora en qué medida crees que los dispositivos móviles en el ámbito profesional han contribuido a ...





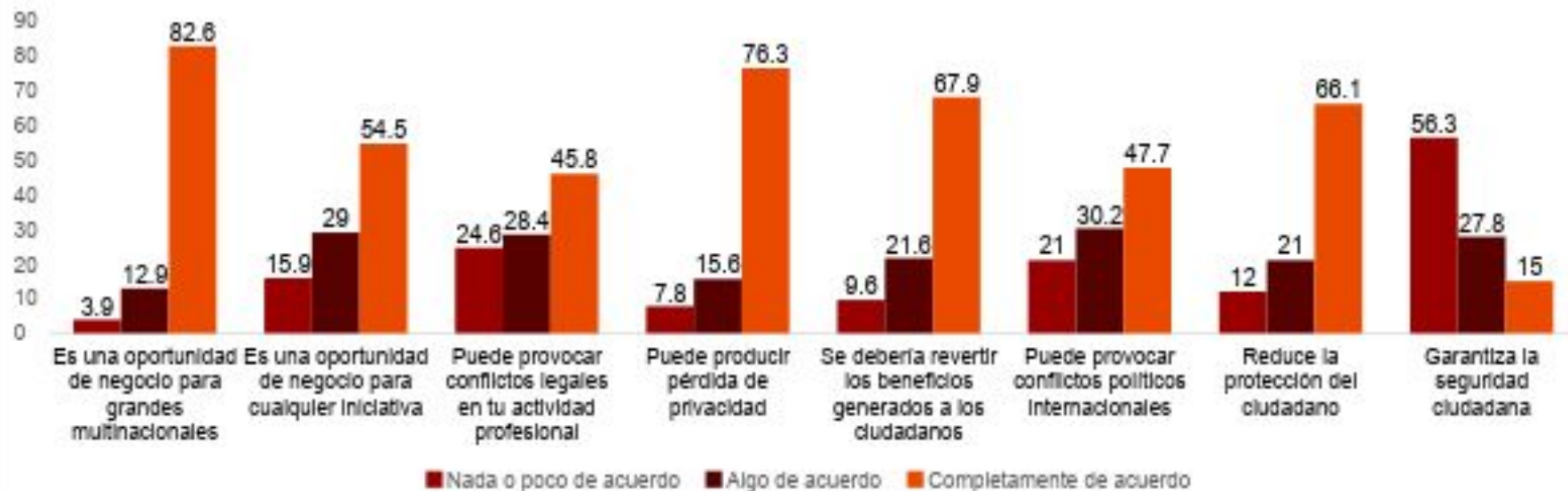
# Resultados: Cambios en la cultura y la sociedad



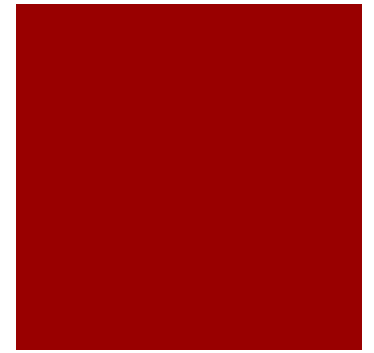
# Resultados: consecuencias asociadas a la información vinculada a los dispositivos móviles



**A continuación nos gustaría conocer tu opinión sobre el uso de los datos generados en la red (big data)**



# Conclusiones



Entre los profesionales de la comunicación

- Amplio consenso en la preocupación por los conflictos generados por los contenidos que circulan en las redes sociales.
- Se constatan los beneficios derivados de la tecnología en la actividad profesional, pero también sus costes.
- Consecuencias para el conjunto de la sociedad
- Necesidad de formación se centra precisamente en las cuestiones éticas.

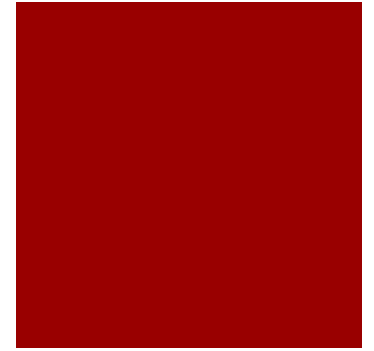


# Futuras líneas de trabajo

Explorar cómo influye la trayectoria profesional en la incorporación de los dispositivos móviles.

Comparar los usos en diversos ámbitos profesionales

Analizar si estas preocupaciones se pueden extrapolar a la población general



# Agradecimientos a la colaboración de...



Susana de Andrés del Campo

Roberta Moraes

Marta Laguna

Berta Pindado

Victor Blanco

Noemi Martín

Y a todos los que han contestado a la encuesta.  
Muchas gracias!!!